



Laval, le 11 janvier 2021

Objet : Mise à jour COVID-19

Bonjour chers clients,

Chez Unimage, notre priorité reste de protéger la santé et le bien-être de notre équipe, de nos clients et de leurs familles.

Suite à l'annonce du premier ministre du Québec concernant les nouvelles mesures liées au confinement, qui sera en vigueur du 9 janvier au 8 février 2021 inclusivement, nous vous informons que les boutiques Unimage demeureront fermées pour cette période.

Par conséquent, nous demandons à tous les clients de faire leur commande par Internet au www.vetementsunimage.com et de choisir l'option de livraison par la poste (ou ramassage à l'école). Votre commande sera envoyée par la poste (ou à l'école) à partir du 9 février.

Pour toutes questions, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle.

Dès le 11 janvier, notre service téléphonique sera disponible le jeudi et vendredi de 9h à 16h. Vous pouvez laisser un message en dehors de cette plage horaire. Pour un service plus rapide, nous vous invitons à écrire à info@vetementsunimage.com. Il nous fera plaisir de répondre à votre courriel dans un délai de 24 heures ouvrables.

Soyez sans crainte au niveau de vos achats qui demeurent échangeables et remboursables selon notre politique d'échange et de remboursement.

Nous vous remercions votre compréhension.

L'équipe Unimage